



ДАРАА ТӨЛБӨРТ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ

Энэхүү ДАРАА ТӨЛБӨРТ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ /цаашид “Гэрээ” гэх/-г нэг талаас 2576376 тоот регистрийн дугаартай, 9011269026 тоот Улсын бүртгэлийн гэрчилгээтэй Монгол Улсад үйл ажиллагаа явуулж буй хуулийн этгээд СКАЙТЕЛ ХХК /цаашид “Үйлчилгээ үзүүлэгч” гэх/, нөгөө талаас Гэрээний нөхцөлтэй танилцаж зөвшөөрсөн Монгол Улсын иргэн, хуулийн этгээд (аль холбогдох) /цаашид “Хэрэглэгч” гэх / нар /хамтад нь “Талууд” гэх/ нь дараах нөхцөлүүдийг харилцан тохиролцож байгуулав.

НЭГ. ЕРӨНХИЙ ЗҮЙЛ

- 1.1 Гэрээний зорилго нь Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчид үүрэн телефон холбооны дараа төлбөрт үйлчилгээ /цаашид “Үйлчилгээ” гэх/-г үзүүлэх, дараа төлбөрт дугаар эзэмшүүлэх, Хэрэглэгч нь Гэрээнд заасны дагуу зохих төлбөрийг төлөхтэй холбогдон үүсэх харилцааг зохицуулахад оршино.
- 1.2 Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн сүлжээний үйлчлэх хүрээнд гадагш залгах, дуудлага хүлээн авах, нэмэлт үйлчилгээ, гадагш мессеж илгээх болон мессеж хүлээн авах үйлчилгээ, хот доторх, хот хооронд болон улс хоорондын үйлчилгээ, мөн хөдөлгөөнт Интернэтийн үйлчилгээ авах бололцоогоор хангагдана.
- 1.3 Үйлчилгээний дугаар болон Сим карт нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн өмчлөлд байх бөгөөд Гэрээний хүчин төгөлдөр хугацаанд тэдгээрийн зөвхөн эзэмших эрхийг Хэрэглэгчид олгоно.
- 1.4 Гэрээний өргөдлийн маягт болон Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөлийг Гэрээтэй хамт хэрэглэх ба эдгээр нь Гэрээний салшгүй хэсэг байна. Хэрэв дээрх баримт бичиг хоорондоо зөрчилдвөл Гэрээг удирдлага болгоно.

ХОЁР. ГЭРЭЭНИЙ ХУГАЦАА

- 2.1 Гэрээ нь Хэрэглэгч Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрч, Талуудын эрх бүхий этгээд гарын үсэг зурж, баталгаажуулснаар хүчин төгөлдөр болж, Гэрээ цуцлагдах хүртэл хугацаанд хүчин төгөлдөр үйлчилнэ.

ГУРАВ. ХЭРЭГЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 3.1 **Хэрэглэгч нь дараах эрхтэй. Үүнд:**
 - 3.1.1 Хэрэглэгч нь нэг Гэрээгээр зөвхөн нэг дугаарыг эзэмшиж эрхтэй. Хэрэглэгч 5-аас ихгүй дараа төлбөрт дугаар эзэмших эрхтэй бөгөөд тухайн дугаар бүрийн нөхцөл, шаардлагыг хангасан байна.
 - 3.1.2 Хэрэглэгч дугаарын Хэрэглээний дэлгэрэнгүй жагсаалт авахад зөвхөн өөрийн биеэр цахим үнэмлэхтэйгээ ирнэ.
 - 3.1.3 Хэрэглэгч өөрийн биеэр ирэх боломжгүй тохиолдолд нотариатаар баталгаажуулсан итгэмжлэлийн үндсэн дээр зөвхөн итгэмжлэлд дурдсан үйлчилгээг итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөрөө дамжуулан авах эрхтэй. Хэрэглэгч нь тодорхой шалтгааны улмаас өөрийн биеэр ирэх боломжгүй тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчийн журамд заасан үйлчилгээгүүдийг өргөдлийн маягтад бөлгөсөн баталгаа и-мэйл хаягаас хүсэлт илгээн үйлчилгээ авах эрхтэй. Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн мэдээллийн захидал харилцааны нууцыг чандлан хамгаалах зорилгоор хэрэглээний дэлгэрэнгүй мэдээллийг и-мэйлээр гаргаж өгөх эсэх эцсийн шийдвэрийг гаргана.
 - 3.1.4 Хэрэглэгч нь үйлчилгээ үзүүлэгчээс олгож буй үйлчилгээ, хөнгөлөлт, урамшуулал болон үнэ тарифын мэдээллийг холбогдох хууль тогтоомж, эрх бүхий байгууллахаас баталсан дүрэм, журам, Гэрээ болон Үйлчилгээ үзүүлэгчийн дүрэм, журам, үйлчилгээний нөхцөлийн хүрээнд авч эрхтэй.
 - 3.1.5 Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн Хэрэглэгчийн мэдээллийн төвөөр дамжуулж үйлчилгээ, мэдээлэл авах эрхтэй бөгөөд Хэрэглэгчийн мэдээллийн төвөөр дамжуулан авч буй үйлчилгээний мэдээллийн нууцдал, авсан үйлчилгээний төлбөр болон бусад үр дагаврыг хариуцна.
 - 3.1.6 Үйлчилгээний талаар санал, гомдол гаргах, талархал илэрхийлэх эрхтэй.
 - 3.1.7 Үйлчилгээ үзүүлэгчийг Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлэхийг шаардах эрхтэй.
- 3.2 **Хэрэглэгч нь дараах үүрэгтэй. Үүнд:**
 - 3.2.1 Хэрэглэгч нь өргөдлийн маягтын мэдээллийг үнэн зөв өгөх үүрэгтэй. Өргөдлийн маягтад тусгасан Хэрэглэгчийн холбогдох мэдээлэлд тухайнбал утасны дугаар, гэрийн хаяг болон бусад мэдээлэлд өөрчлөлт орсон тохиолдолд ажлын 5 хоногт багтаан Үйлчилгээ үзүүлэгчид мэдэгдэх үүрэгтэй.
 - 3.2.2 Хэрэглэгч өөрийн гар утас, тоног төхөөрөмжийн тохиргоо, үйлчилгээтэй холбоотой аливаа баталгаажуулалт, нэмэлт өөрчлөлт хийж болох өөрийн баталгааг и-мэйл хаяг, нэвтрэх нэр, нууц үг, тухай бүр үүсдэг хоёрчиг чандлан нууцлалж, бусдад санаатай болон санаандгүй байдлаар алдахаас сэргийлж бүх арга хэмжээг авах үүрэгтэй. Нууцлал, аюулгүй байдлыг хангаагүйн улмаас үүдэн гарах аливаа хохирол үр дагаврыг Хэрэглэгч бүрэн хариуцна.
 - 3.2.3 Үйлчилгээ үзүүлэгчээс олгож буй үйлчилгээг Монгол Улсад хүчин төгөлдөр мөрдөгдөж буй хууль тогтоомж, дүрэм журам, Гэрээ болон Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөлийн дагуу ашиглах үүрэгтэй.
 - 3.2.4 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний болон үйлчилгээний нөхцөлийн мэдээллийг Үйлчилгээ үзүүлэгчийн www.skytel.mn цахим хуудас, Хэрэглэгчийн мэдээллийн төв болон бусад мэдээллийн сүлжээгээр дамжуулан тухай бүр авч байх үүрэгтэй. Үйлчилгээний нөхцөлд өөрчлөлт орсноос хойш Хэрэглэгч үйлчилгээг хэрэглээг байгаа бол өөрчлөлтийг хүлээн зөвшөөрсөнд тооцно.
 - 3.2.5 Өмнөх сард ашигласан үйлчилгээний төлбөрийг дараа сарын 05-ны өдрөөс 20-ны өдрийн дотор бүрэн төлөх үүрэгтэй.
 - 3.2.6 Хэрэглэгч Сим карт бүхий гар утсаа эсвэл Сим картаа алдсан, үрэгдүүлсэн тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчийн үйлчилгээний төвд хандан үйлчилгээгээ нэн даруй хаалгах үүрэгтэй.
 - 3.2.7 Хэрэглэгч нь гар утас, Сим картаа Гэрээнд заасны дагуу ашиглах, зүй зохисгүй хэрэглээ хийхгүй байх үүрэгтэй.
 - 3.2.8 Гэрээний 4.1.3 –т заасан Үйлчилгээ үзүүлэгчийн мэдэгдэлтэй тухай бүр танилцах үүрэгтэй.
 - 3.2.9 Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ зохих ёсоор биелүүлэх үүрэгтэй.

ДӨРӨВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

- 4.1 **Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах эрхтэй. Үүнд:**
 - 4.1.1 Хэрэглэгчийн хэрэглээ нь хэрэглээний хязгаараас хэтэрсэн тохиолдолд задгай яриа, мессеж, дата хэрэглээ нь хэрэглээ хязгаарлах түвшинд хүрсэн бол төлбөр нэхэмжлэх хугацаанаас үл хамаарч үйлчилгээ хаагдана.
 - 4.1.2 Хэрэглэгч нь зүй зохисгүй хэрэглээ хийсэн тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч сануулаа хүргэж, Хэрэглэгчийн үйлчилгээг хаах хүртэл арга хэмжээг авах эрхтэй.
 - 4.1.3 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь зах зээлийн нөхцөл байдал, төрийн байгууллагын шийдвэр болон бүтээгдэхүүн, үйлчилгээ сайжруулах болон бусад шалтгааны улмаас Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөл, үнэ тариф болон Гэрээнд нэг талын санаачилгаар нэмэлт өөрчлөлт оруулах эрхтэй. Энэ тухай Хэрэглэгчид ажлын 5 хоногт багтаан мессежээр, үйлчилгээний салбаруудаар эсвэл www.skytel.mn цахим хуудасны аль нэгээр болон нэгэн зэрэг мэдэгдэнэ. Шаардлагатай тохиолдолд олон нийтийн хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр мэдэгдэнэ.
 - 4.1.4 Хэрэглэгч нь ийнхүү мэдэгдсэнээс хойш өөрчлөгдсөн нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрөх эсэх талаар ажлын 10 хоногийн дотор мэдэгдэхгүй тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгчийн саналыг буюу гэрээний нэмэлт өөрчлөлтийг хүлээн зөвшөөрсөнд тооцох ба дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөл, үнэ тариф болон гэрээний нэмэлт өөрчлөлттэй танилцаагүй, мэдээгүй нь төлбөр төлөх үүрэг болон бусад үүргээс чөлөөлөгдөх үндэслэл болохгүй.
 - 4.1.5 Үйлчилгээ үзүүлэгч дараах тохиолдолд Хэрэглэгчид урьдчилан сануулалгүйгээр Хэрэглэгчийн гарах хэрэглээг барьцаанаас хамааруулан хязгаарлах эрхтэй. Үүнд:
 - 4.1.5.1 Гадаадын иргэн бол;
 - 4.1.5.2 Задгай хаягтай бол;
 - 4.1.5.3 Цахим үнэмлэхийн хүчинтэй хугацаа дууссан.
 - 4.1.6 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь дараах үндэслэлээр Хэрэглэгчид урьдчилан сануулалгүйгээр үйлчилгээний бүх эрхийг хаах эрхтэй. Үүнд:
 - 4.1.6.1 Төлбөрөө Гэрээнд заасан хугацаанд төлөөгүй;
 - 4.1.6.2 Өргөдлийн маягтын мэдээллийг санаатайгаар худал мэдүүлсэн эсхүл 3.2.2-т заасан үүргээ биелүүлээгүй бол;
 - 4.1.6.3 Хэрэглэгчийн Гэрээнд тусгасан хаяг дээрээс оршин суудаггүй болох нь тогтоогдсон бол;
 - 4.1.6.4 Үйлчилгээ үзүүлэгчийн бусад үйлчилгээнд төлбөрийн маргаантай тохиолдлууд хамаарна.
 - 4.1.7 Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрөө хугацаанд нь төлөөгүй тохиолдолд авлага барагдуулах зорилгоор гуравдагч этгээдэд Хэрэглэгчийн болон Гэрээний тухай мэдээллийг өгөх, шалгуулах, төлбөр төлөхийг шаардах эрхийг шилжүүлэх эрхтэй.
 - 4.1.8 Хэрэглэгч Үйлчилгээ үзүүлэгч нарын хооронд төлбөрийн маргаантай бол Хэрэглэгчтэй дахин аливаа үйлчилгээний гэрээ байгуулахаас татгалзах эрхтэй.
 - 4.1.9 Үйлчилгээ үзүүлэгч дараах тохиолдолд Гэрээг дангаар цуцлах эрхтэй. Үүнд:
 - 4.1.9.1 Тухайн дугаарт хэрэглээ хийгээгүй, ашиглаагүй, дугаар хадгалах үйлчилгээнд бүртгүүлээгүй буюу тухайн дугаар идэвхгүй төлөвт шилжсэнээс хойш 6 дахь сард;
 - 4.1.9.2 Төлбөрийн үлдэгдэлтэй дугаарыг идэвхгүй төлөвт шилжсэнээс хойш 6 дахь сард;
 - 4.1.9.3 Хэрэглэгч өөрийн хүсэлтээр дугаараа хадгалуулан тохиолдолд дугаар хадгалалтын хугацаа дуусаж, идэвхгүй төлөвт шилжсэнээс хойш 181 дэх хоногт.
 - 4.1.10 Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрөө хугацаанд нь төлөөгүй тохиолдолд авлага барагдуулах зорилгоор

Зээлийн мэдээллийн тухай хууль болон Төв Банк /Монголбанк/-тай байгуулсан Гэрээний дагуу Зээлийн мэдээллийн санд зээлийн ангиллыг бүртгүүлэх, мөн түүнчлэн хууль тогтоомжид заасны дагуу бусад арга хэмжээг авах эрхтэй.

4.2 ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧ НЬ ДАРАА ҮҮРЭГТЭЙ. ҮҮНД:

- 4.2.1 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчид үйлчилгээг өөрийн техникийн боломж болон хүчин чадлын хүрээнд үзүүлнэ.
- 4.2.2 Хэрэглэгчийн сар бүрийн хэрэглээний төлбөрийн нэхэмжлэхийг Гэрээнд заасан и-мэйл хаяг, мессежээр Хэрэглэгчид мэдэгдэнэ.
- 4.2.3 Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлэх үүрэгтэй.
- 4.2.4 Алслагдалд нутаг, нам дор эсвэл уулархаг газар, зузаан бетонон ханан дотор барилга байгууламжид, зарим нэг автомат өгсдөг шат (лифт) дотор болон зарим этгээдийн санаатай үйлдэл, тусгай тоног төхөөрөмж (долгион сааруулагч тусгай хэрэгсэл)-с шалтгаалж сүлжээ тасалдаж болно.
- 4.2.5 Хэрэглэгчийн тоног төхөөрөмж, гар утас нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн сүлжээнд ашиглах боломжтой, холбогдох стандартын шаардлага хангасан, Үйлчилгээний зохих шаардлагад нийцсэн байх ёстой.
- 4.2.6 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгч болон гуравдагч этгээдээс хамаарсан сүлжээний тасалдал, механик гэмтэл, тог цацлаганы хэлбэлзлээс үүссэн аливаа үр дагаврыг хариуцахгүй.

ТАВ. ТАЛУУДЫН ХАРИУЦЛАГА

- 5.1 Хэрэглэгч нь гар утсаа алдсан, үрэгдүүлсэн тохиолдолд үйлчилгээг түр хаалгах хүсэлтээ өгөх хүртэл хугацааны үйлчилгээний төлбөрийг бүрэн хариуцна.
- 5.2 Хэрэглэгч нь дугаар ашиглаж эрхээ Үйлчилгээ үзүүлэгчид албан ёсоор хандан Эзэмшигчийн эрх шилжүүлэхээс бусад байдлаар дүр мэдэн гуравдагч этгээдэд шилжүүлсэн, ашиглуулсан бол түүнээс үүдэн гарах хохирлыг бие даан бүрэн хариуцна.
- 5.3 Хэрэглэгч нь дугаараа эсхүл гар утсаа гуравдагч этгээдэд санаатай болон санамсаргүй байдлаар дамжуулсан, ашиглуулсан, аль нэг програмыг буруу ажиллуулсан эсвэл Гэрээний 3.2.7-д заасан үүргээ зөрчсөнөөс үүсэн гарах аливаа үр дагавар, хохирол, зардлыг бүрэн хариуцна.
- 5.4 Хэрэглэгч өөрийн биеэр ирж Гэрээ байгуулах тохиолдолд өөрийн баталгаа гарын үсгийг заавал зурах үүрэгтэй ба гарын үсгийн баталгааг хуудас нь дараа төлбөрт үйлчилгээний Гэрээний салшгүй хэсэг байна
- 5.5 Хэрэглэгчийн Гэрээний 5.4-д заасан Үйлчилгээ үзүүлэгчийн төхөөрөмж дээр гарын үсэг зурсныг дараа төлбөрт үйлчилгээний Гэрээг байгуулсанд тооцно.
- 5.6 Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Хэрэглэгчийн Гэрээний өргөдлийн маягтад өгөгдсөн мэдээлэл болон үйлчилгээний Гэрээ, хэрэглээний дэлгэрэнгүй жагсаалтыг өөрийн нууцад хамааруулан хадгалдаг бөгөөд дараах тохиолдлуудад гуравдагч этгээдэд шилжүүлэх эрхтэй. Үүнд:
 - 5.6.1 Хэрэглэгч Гэрээний үүргээ биелүүлээгүйгээс үүссэн авлагыг барагдуулах зорилгоор;
 - 5.6.2 Хуульд заасан үндэслэл, журмын дагуу эрх бүхий байгууллагын шаардсанаар;
- 5.7 Хэрэглэгч нь Үйлчилгээ үзүүлэгчийн нууцад хамаарах мэдээллийг хууль бусаар олж авах аливаа үйлдэл хийсэн, тийнхүү олж авсан мэдээллийг хувийн болон бусад зорилгоор ашигласан, хэрэглэсэн, дамжуулсан, задруулсан бол энэхүү үйлдлийн улмаас учирсан эсхүл учирч болох аливаа хохирлыг бүрэн хариуцахын зэрэгцээ хуульд заасан бусад хариуцлага хүлээнэ.
- 5.8 Хэрэглэгчийн дугаарт дуудлага, мессеж болон онлайн сувгууд (Скайтел аппликейшн, веб хуудас, фэйсбүүк мессенжер, цахим хаяг)-аар дамжуулан санал болгосон багц өөрчлөх, Гэрээ шинэчлэх үйлчилгээний нөхцөлийг Хэрэглэгч үйлчилгээний нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрсөн тохиолдолд хэлцэл хийсэнд тооцно.
- 5.8.1 Хэрэглэгчийн дугаарт илгээгдсэн баталгаажуулах код бүхий мессеж болон онлайн суваг, дуудлагын төвийн бүртгэл зэрэг нь хэлцэл хийснийг нотлох баримт болно.

ЗУРГАА. ТӨЛБӨР ТООЦОО

- 1 Үйлчилгээ үзүүлэгч үйлчилгээний төлбөрийг сар бүрийн 01-ний өдрөөс 31-ний өдрөөр тасалбар болгон дараа сарын 05-ны өдрийн дотор Хэрэглэгчээс нэхэмжилнэ.
- 2 Төлбөрийн нэхэмжлэх нь тухайн сарын суурь хураамж, нэмэлт хэрэглээ, сарын хэрэглээний дүнгээс зохих хөнгөлөлтийг хасаж тооцсоны дараах дүн, төлбөрийн үлдэгдэл, нНБАТ зэргээс бүрдэнэ.
- 3 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний төлбөрийг Үйлчилгээ үзүүлэгчийн заасан дансанд, үйлчилгээний салбарт бэлнээр, мобайл банк, www.skytel.mn болон бусад боломжит сувагаар олгоно.
- 4 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний төлбөрийг нэхэмжилсэн сарын 20-ны өдрийн дотор үлдэгдэлгүй, бүрэн төлж барагдуулах үүрэгтэй.
- 5 Хэрэглэгч нь үйлчилгээний төлбөрөө цаг тухайд нь төлөөгүй тохиолдолд Үйлчилгээ үзүүлэгч нь Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөлийн дагуу барьцаа төлбөрөөс Хэрэглэгчийн үйлчилгээний төлбөрийг суутгах эрхтэй.
- 6 Төлбөр төлөөгчийн улмаас хаагдсан дугаарт төлбөрийг бүрэн төлөх хүртэл бусад үйлчилгээг үзүүлэхгүй.
- 7 Хэрэглэгч Гэрээг буюу дугаарыг цуцлах өдрийг хүртэлх хугацаанд ашигласан үйлчилгээний төлбөрийг бүрэн барагдуулах үүрэгтэй.
- 8 Гэрээний 6.1-д заасан хугацаанд төлбөр нэхэмжлээгүй эсхүл үйлчилгээг хаагаагүй нь төлбөр төлөх үүргээс чөлөөлөх үндэслэл болохгүй.
- 9 Үйлчилгээ үзүүлэгч төлөгдөөгүй төлбөрийг барагдуулахтай холбогдон гарсан нэмэлт зардлыг Хэрэглэгчээс нэхэмжлэх эрхтэй.
- 10 Хэрэглэгч үйлчилгээний төлбөрийг тогтоосон хугацаанд төлөөгүй тохиолдолд төлбөр бүрэн төлөх хүртэл, хугацаа хэтэрсэн хоног тутамд төлөгдөөгүй үлдсэн төлбөрийн 0.5%-тай тэнцэх алдани тооцож нэхэмжлэх эрхтэй. Хэрэглэгч алданги, торгууль төлсөн нь Гэрээгээр хүлээсэн бусад үүргээс чөлөөлөх үндэслэл болохгүй.
- 11 Хэрэв Хэрэглэгчийн барьцаа төлбөр нь нийт төлбөрийг барагдуулахад хүрэлцэхгүй бол Үйлчилгээ үзүүлэгч үлдэгдэл төлбөрийг Монгол Улсын шүүхээр болон бусад журмаар нэхэмжлэх эрхтэй.
- 12 Барьцаа төлбөр байршуулаагүй нь Хэрэглэгч хэрэглээний төлбөрийг төлөггүй байх үндэслэл болохгүй.
- 13 Хэрэглэгч нь үйлчилгээ үзүүлэгчээс авсан аливаа үйлчилгээний төлбөрийг хугацаандаа барагдуулаагүй тохиолдолд үйлчилгээ үзүүлэгч нь хэрэглэгчийн бусад үйлчилгээний болон Скаймедиа Корпораци ХХК-ийн үзүүлж буй үйлчилгээний төлбөрийг нэхэмжлэх дээр нэмж нэхэмжлэх болон үйлчилгээ хязгаарлах эрхтэй.

ДОЛОО. ДАВАГАДАШГҮЙ ХҮЧИН ЗҮЙЛ

- 1 Гэрээ хучин төгөлдөр болсноос хойш Талуудын хүсэл зоригоос үл хамаарах шалтгаанаар тухайлбал гал түймэр, үер, хур тунадас болон шороон шуурга, газар хөдлөлт, аянга цахилгаан, галт уулын болон бусад тэсрэлт, дэлбэрэлт, цаг агаарын хэт халалт ба хүйтрэлт эсхүл төрийн эрх бүхий байгууллагын шийдвэр, хоршо, цэрийн дэглэм, гоц халдварт өвчин, ажил хаялт, нийтийг хамарсан эмх замбараагүй байдал, үймээн самуун, зэвсэгт мөргөлдөөн, дайн /зарлагдсан болон зарлагдаагүй/, террорист халдлага, түлш, эрчим хүчний хязгаарлалт, сүлжээний хэт ачаалал, доголдол, тасалдал, тасалдал буюу давагдашгүй шинжтэй нөхцөл байдлын улмаас Талууд Гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй буюу зохих ёсоор биелүүлээгүй тохиолдолд хариуцлага хүлээхгүй.
- 2 Гэнэтийн буюу давагдашгүй хүчин зүйлүүдийн улмаас үүдсэн нөхцөл байдал 30 хоногоос дээш хугацаагаар үргэлжилсэн тохиолдолд Талууд Гэрээг цуцлах талаар саналаа албан ёсоор бичгээр гаргах эрхтэй.

НАЙМ. МАРГААН ШИЙДВЭРЛЭХ

- 8.1 Гэрээтэй холбогдон гарч болзошгүй бүх санал зөрөлдөөн, маргааныг Талууд харилцан зөвшилцөх замаар шийдвэрлэхийг эрмэлзэх бөгөөд тийнхүү шийдвэрлэж чадахгүй тохиолдолд Монгол Улсын хууль тогтоомжид заасны дагуу шийдвэрлэнэ.
- 8.2 Гэрээг монгол хэлээр хоёр хувь үйлдэж, Талууд тус бүр нэг хувийг хадгалах бөгөөд хууль зүйн хувьд адил хүчинтэй байна.
- 8.3 Гэрээг Талууд цаасарт болон цахим хэлбэрээр байгуулах, нэмэлт өөрчлөлт оруулах эрхтэй бөгөөд хамгийн сүүлд нэмэлт өөрчлөлт оруулсан, байгуулсан хувилбар нь хүчин төгөлдөр болно.

ГЭРЭЭ БАЙГУУЛСАН: Хэрэглэгч өргөдлийн маягт түнэд агуулагдсан мэдээллийг үнэн зөв өгч, Талууд Гэрээний нөхцөлд заасан бүхий л заалтууд болон Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөлийг хүлээн зөвшөөрснөө нотлон доор гарын үсэг зурж, баталгаажуулав.

ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭГЧИЙГ ТӨЛӨӨЛЖ:

Үйлчилгээний салбар, утас:.....

Үйлчилгээний ажилтан:.....

ХЭРЭГЛЭГЧИЙГ ТӨЛӨӨЛЖ:

Гарын үсэг:.....

Гэрээ байгуулсан огноо: 20..... оны сарын өдөр